

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) разработана ООО ОЦ «ЛИНГВА» ОГРН 1185835008281, ИНН 5836687032 (далее – Оператор) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях установления порядка обработки Персональных данных Пользователей и предоставления сведений о реализуемых Оператором требованиях к защите Персональных данных Пользователей.

1.2. В Политике конфиденциальности понятия используются в том смысле, как они определены разделом 2 Политики конфиденциальности, если иное не предусмотрено в Политике конфиденциальности.

1.3. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента размещения Политики конфиденциальности на Сайте.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом, размещенным на Сайте, неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

2. Основные понятия

2.1. Telegram - система мгновенного обмена сообщениями, доступная по сетевому адресу: <https://t.me/>, ВКонтакте - система мгновенного обмена сообщениями, доступная по сетевому адресу: vk.com/, Мах - система мгновенного обмена сообщениями, доступная по сетевому адресу <https://max.ru/>.

2.2. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. Блокирование Персональных данных – временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

2.4. Информационная система Персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Курс – программа в виде занятий по иностранному языку, осуществляемая полностью или частично с помощью средств дистанционной связи (Интернет), включая видео- и/или аудиозаписи, видео- и/или аудиовыступления, в т.ч. сотрудников в режиме реального времени, материалы, предоставленные в электронном виде, в т.ч. презентации, слайды, сообщения, файлы в формате PDF, домашние задания, обратная связь.

2.7. Материалы – видео- и/или аудиозаписи, видео- и/или аудиовыступления, материалы, предоставленные в электронном виде, включая презентации, слайды, сообщения, файлы в формате PDF и другие.

2.8. Обезличивание Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

2.9. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, проверку), извлечение, использование, передачу третьим лицам (за исключением распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- фамилия, имя и отчество;
- номер контактного телефона, E-mail и имя пользователя в Telegram, в Мах и в ВКонтакте;
- возраст, год, месяц, дата и место рождения;
- образование;
- семейное и социальное положение;

— прочие сведения, которые могут идентифицировать физическое лицо (субъекта персональных данных).

2.11. Пользователь – любое лицо, пользующееся Сайтом и/или приобретающее Продукт;

2.12. Продукт – Курс или другой продукт, созданный и реализованный ООО ОЦ «ЛИНГВА», информация о котором размещена на Сайте.

2.13. Предоставление Персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. Распространение Персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.15. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам и их поддоменам: <https://centerlingua.ru/>.

2.16. Трансграничная передача Персональных данных – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.17. Уничтожение Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2.18. Cookies — фрагменты данных, сохраняемые в браузере Пользователя при посещении Сайта.

2.19. Яндекс.Метрика — система веб-аналитики, используемая для анализа активности Пользователей на Сайте.

3. Цель Обработки Персональных данных Пользователя. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет Обработку только тех Персональных данных Пользователей, которые необходимы для использования Пользователем Сайта в целях, указанных в п. 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Целью обработки Персональных данных Пользователя Оператором является заключение Пользователя с Оператором договоров, в т.ч. договоров возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Продуктам, а также исполнения обязательств по указанным договорам.

3.3. Правовыми основаниями Обработки Персональных данных Пользователей являются:

3.3.1. Конституция Российской Федерации;

3.3.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.3.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.3.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.3.5. Договоры об оказании образовательных, туристических и иных услуг (при записи на обучение);

3.3.6. Согласие Пользователей на обработку персональных данных.

4. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных Пользователя. Отзыв Пользователем согласия на обработку Персональных данных Пользователя

4.1. Пользователь настоящим и согласно Политике конфиденциальности, а также в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое безусловное согласие на обработку Оператором Персональных данных Пользователя и предоставление Оператором вышеуказанной информации третьим лицам в объеме, порядке и на условиях настоящего пункта Политики конфиденциальности, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует свободно, своей волей и в своем интересе.

4.2. Согласие предоставляется Пользователем Оператору в целях заключения договоров Пользователя с Оператором, в т.ч. договоров возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Продуктам, а также исполнения обязательств по указанным договорам.

4.3. Пользователь признает, подтверждает и выражает свое согласие на то, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных в настоящей Политике конфиденциальности целей их обработки иным физическим или юридическим лицам, а равно при привлечении третьих лиц к оказанию услуг по заключаемым Оператором с Пользователем договорам, Оператор вправе в необходимом объеме передавать Персональные данные Пользователя таким третьим лицам.

4.4. Пользователь подтверждает, что передаваемые им Оператору Персональные данные принадлежат лично Пользователю и что в случае указания в предоставляемых Пользователем Оператору сведениях информации об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц в соответствии с ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Пользователь подтверждает, что передаваемые им Оператору Персональные данные Пользователя являются достоверными и актуальными. Оператор не проверяет достоверность и актуальность предоставляемых Пользователем Персональных данных Пользователя.

4.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных Пользователя действует в течение 60 (Шестидесяти) лет с момента его предоставления при условии отсутствия у Оператора сведений об отзыве указанного согласия, который осуществляется путем направления Оператору в письменной форме уведомления Пользователя об отзыве своего согласия на обработку персональных данных. Такое уведомление должно быть подписано личной подписью Пользователя, отсканировано и отправлено на адрес электронной почты Оператора: lingua_center@mail.ru, в формате PDF или JPEG. Письменное заявление (уведомление) Пользователя об отзыве своего согласия на обработку персональных данных должно содержать:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя, а также наименование и реквизиты адресата (Оператора);
- Номер контактного телефона Пользователя;
- E-mail и имя пользователя в Telegram, в Мах или ВКонтакте Пользователя, указанные им в веб-форме на Сайте, в т.ч. при приобретении доступа к Продукту;
- Явно выраженный отзыв Пользователем своего согласия на обработку Персональных данных;
- Дату, подпись и расшифровку подписи Пользователя.

4.7. Использование Сайта и/или предоставление Пользователем Оператору Персональных данных Пользователя означает безусловное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия (полного или частичного) с Политикой конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

4.8. Пользователь подтверждает, что он согласен на отправку ему Оператором SMS-сообщений, а также писем, уведомлений и/или иных сообщений, в т.ч. носящих рекламный характер.

5. Порядок Обработки Оператором Персональных данных Пользователей. Реализуемые Оператором требования к защите Персональных данных Пользователей

5.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных, непосредственно предоставленных Пользователем. Передача Персональных данных Пользователем Оператору осуществляется, в т.ч. путем заполнения веб-форм сбора данных (регистрации, заявки, обратной связи, подписки и т.д.) на Сайте, что означает согласие Пользователя на Обработку Персональных данных Пользователя.

5.2. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

5.3. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных Пользователей и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным Пользователей со стороны неуполномоченных лиц.

5.4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователей от неправомерного и/или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. При обработке Персональных данных Пользователей Оператор руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор использует Cookies и сервис «Яндекс.Метрика» для сбора обезличенной информации о поведении посетителей. Cookies не наносят вреда и могут быть отключены в настройках браузера. Оставаясь на Сайте, Пользователь выражает согласие с использованием этих технологий.

6. Заключительные положения

6.1. Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресу:

<https://centerlingua.ru/content/useragreement>.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без отдельного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.