

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЛИНГВА» (ООО ОЦ «ЛИНГВА»)**

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО ОЦ «Лингва»

Е.А. Дятлова

«08» июня 2018 года.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ПЕНЗА, 2018

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации, а также Уставом Общества с ограниченной ответственностью образовательного центра «ЛИНГВА» (далее - «Организация»).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг и направлено на урегулирование отношений, возникающих при их оказании между Организацией, с одной стороны, и обучающимся, иным гражданином или юридическим лицом, с другой стороны.

1.3. Под «оказанием платных образовательных услуг» для целей настоящего Положения понимается деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам и оказание дополнительных образовательных услуг, предусмотренных Уставом Организации.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.4. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых Организацией, включает в себя:

- реализацию дополнительных образовательных программ (прежде всего лингвистического профиля), в том числе общеобразовательных программ дополнительного образования детей дошкольного и школьного возраста и программ дополнительного образования в области изучения иностранных языков;

- обучение детей дошкольного и младшего школьного возраста чтению, письму, счету, основным умениям и навыкам учебной деятельности, элементам теоретического мышления, простейшим навыкам контроля, самоконтроля учебных действий, культуре поведения и речи, основам личной гигиены и здорового образа жизни;

- реализацию общеобразовательных программ дошкольного образования различной направленности, обеспечивающих воспитание и обучение детей в детском саду временного содержания, подготовительных классах и т.д.;

- обучение на подготовительных курсах для поступающих в учебные заведения среднего и высшего профессионального образования;

- обучение русскому языку как иностранному языку.

1.5. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, полученной Организацией.

Порядок ознакомления заказчика и потребителя с Уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, установлен Уставом и настоящим Положением.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц, на основании заключаемых договоров.

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а в отношении лиц, не достигших 18-летнего возраста, - по желанию их родителей (законных представителей), которые в таком случае выступают заказчиками оказания услуг.

Оказание платных образовательных услуг также возможно по заявкам предприятий, организаций, любых юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые в таких случаях также вступают заказчиками оказания услуг.

Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются действующим законодательством РФ, Уставом Организации и её иными локальными актами.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются Организацией в течение всего календарного года.

2.2. Для организации предоставления платных образовательных услуг Организация:

2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.2.2. Разрабатывает и утверждает соответствующие образовательные программы, составляет и утверждает учебные планы (при этом количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя).

2.2.3. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся, в соответствии с действующими санитарными и иными правилами и нормами.

2.2.4. Определяет требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.2.5. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика (копия паспорта; для несовершеннолетнего потребителя – копия свидетельства о рождении) заключает с ними договоры на оказание платных образовательных услуг в порядке, установленном Уставом Организации и настоящим Положением.

2.2.6. Подготавливает проект приказа о зачислении потребителей услуг в число обучающихся.

2.2.7. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.

Для оказания платных образовательных услуг Организация может привлекать как своих работников, так и сторонних лиц. При этом со сторонними лицами могут быть заключены трудовые договоры.

2.2.8. Составляет и утверждает должностные инструкции на лиц, которые будут оказывать платные образовательные услуги.

2.2.9. Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг,

2.2.10. Определяет размер платы за оказание платных образовательных услуг для каждого их вида.

2.2.11. Обеспечивает потребителей и заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

2.3. Генеральный директор Организации утверждает следующие документы, касающиеся оказания платных образовательных услуг:

- положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- учебный план, учебные программы;
- штатное расписание;
- тарифы на учебный год.

2.4. Организация обязана соблюдать утвержденный ею учебный план, учебный график и расписание занятий.

2.5. Обучение ведется на русском и иностранных языках (в зависимости от вида образовательной программы и (или) вида образовательной услуги).

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Организация обязана до заключения договора предоставить заказчикам и потребителям

достоверную информацию об Организации и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация обязана довести до обучающегося (заказчика) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.3. Информация доводится до обучающихся (заказчиков) на русском языке

- Устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Организации;
- образцы договоров, в т.ч. об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы.

Организация обязана сообщать потребителю (заказчику) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей услуге сведения, в т.ч. все сведения, установленные законодательством РФ в качестве обязательных для доведения до сведения потребителей (заказчиков).

3.4. Информация доводится до потребителей (заказчиков) на русском языке.

3.5. Способами доведения информации до потребителя (заказчика), помимо прямого ознакомления с оригиналами или копиями документов, могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Организации;
- информация на официальном сайте Организации.
-

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1. Организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую обучающимся (заказчиком) образовательную услугу.

Организация не вправе оказывать предпочтение одному обучающемуся (заказчику) перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. До момента заключения договора на оказание платных образовательных услуг Организация совместно с обучающимся (заказчиком) осуществляет выбор интересующего направления и образовательной программы с учетом уровня знания и возраста обучающегося.

В случае если потребителем выбранный иностранный язык ранее изучался, в целях наиболее точного определения уровня предварительной подготовки потребителя и дальнейшего направления его на обучение по образовательной программе, в наибольшей степени отвечающей его потребностям, Организацией может быть проведено тестирование обучающегося.

Для детей в возрасте от 3 до 7 лет тестирование не проводится.

Для детей в возрасте от 7 до 14 лет проводится устное тестирование с методистом или преподавателем Организации.

Для лиц старше 14 лет тестирование проводится в письменной или устной форме.

4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме между Организацией и обучающимся.

В случае не достижения последним возраста 18 лет второй стороной по договору выступает заказчик - родитель или законный представитель несовершеннолетнего потребителя.

Заказчиком по договору также может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подавшие заявку на обучение определенного потребителя (потребителей) за свой счет. В последнем случае заключается трехсторонний договор между Организацией, потребителем и заказчиком.

4.4. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- наименование Организации и место её нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося (в случае заключения договора с участием заказчика - наименование (или фамилия, имя, отчество) заказчика, его адрес и телефон);
- срок освоения образовательной программы;
- период обучения в образовательной организации;
- форма освоения образовательной программы;
- вид с указанием подвида образовательной программы;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- права и обязанности Организации, Заказчика, Обучающегося;
- полная стоимость услуг;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензируемого органа, номер и дата регистрации лицензии);
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Организации, его подпись, а также подпись заказчика и (или) потребителя (при достижении им 18 лет).

4.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

4.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых остается в Организации, второй передается обучающемуся (заказчику).

В случае, если договор заключается заказчиком в интересах совершеннолетнего обучающегося, выступающего третьей стороной договора, договор составляется в трех экземплярах - по одному для каждой из сторон.

4.7. Стоимость платных образовательных услуг определяется и утверждается Генеральным директором Организации в соответствии с Уставом, с учетом сметы предполагаемых затрат на обучение и действующего масштаба цен в регионе.

Составление сметы на оказание образовательных услуг по требованию потребителя (заказчика) является обязательным. В этом случае смета становится частью договора.

4.8. Обучающийся (заказчик) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организации или внесения наличных денежных средств в кассу Организации.

Документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, выдается во всех случаях в соответствии с законодательством РФ.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.9. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности,

добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется на основании заявления, рассматриваемого в индивидуальном порядке Генеральным директором организации.

Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется многодетным семьям (при предъявлении документа подтверждающего данный факт), а также заказчику при условии обучения более двух лиц из данной семьи в Организации.

4.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, а также случаев согласованного сторонами увеличения общего объема оказания услуг.

4.11. Договор является отчетным документом и хранится в Организации в течение 5 лет после окончания срока его действия.

5. Ответственность сторон договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Организации.

5.2. Организация обязана обеспечить обучающемуся и заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и обучающийся (заказчик) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных услуг, в т.ч. при оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), обучающийся (заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Обучающийся (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Организацией.

Обучающийся (заказчик) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, обучающийся (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг.

5.6. Обучающийся (заказчик) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных

образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.8. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий(бездействия) обучающегося.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается решением единоличного исполнительного органа Организации (Генерального директора) и вступает в силу со дня его утверждения.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вступают в силу в том же порядке.

ООО ОЦЛИНГВА